

МБОУ Дзержинская средняя школа №2

по  
ОКПО

--

(наименование организации)

**ПРИКАЗ**

Номер документа	Дата составления
<b>027</b>	<b>30.01.2021</b>

**(распоряжение)**

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, условий оказания услуг»

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования), на основании Приложение №2к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Дзержинского района Красноярского края

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Дзержинская средняя школа №2.
2. Программисту Смолякову О.Л. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Дзержинская средняя школа №2 на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет не позднее 02.02.2021 года.
- 3.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы:

Н.Н. Иванова

Согласовано \_\_\_\_\_  
Глава Дзержинского района  
В.Н.Дергунов

Утверждаю \_\_\_\_\_  
Директор школы: Н.Н. Иванова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в  
2020 году  
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению  
Дзержинская средняя школа №2**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации (официальный сайт)</b>					
Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Обновить информацию в разделе «Методическая работа»	Январь 2021	Завуч по МР, администратор сайта	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации.	30.01.2021 года
<b>Доступность условий для инвалидов</b>					
В школе выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: Входная группа организации не оборудована пандусами; Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы; Нет сменных кресел-колясок; Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	<i>Оборудовать территорию, прилегающей к школе, и её помещения с учетом доступности для инвалидов:</i>  1. Оборудование входной группы пандусами для свободного доступа в задние школы и филиала инвалидов  2. Оборудование в фойе школы поручней  <i>Обеспечить в школе условия доступности, позволяющие инвалидам</i>	Регулярно  2022год  2022 год  2021-	директор	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	31.12.2022

<p>(тифлосурдопереводчика); Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p><i>получать образовательные услуги наравне с другими:</i></p> <p><u>Для глухих, слепоглухих:</u> обеспечить переподготовку учителей для возможности получения инвалидами услуг тифлосурдопереводчика, сурдопереводчика</p> <p><i>На официальном сайте школы обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</i></p> <p>Создать раздел в меню официального сайта «Обращения граждан»</p>	<p>2022 учебный год</p> <p>Март 2021 года</p>		<p>другими.</p> <p>Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>31.03. 2021 года</p>
---	---	---	--	--	-------------------------

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

<p><b>В школе не выявлены низкие показатели по критерию:</b> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Продолжить мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), мониторинг официальных жалоб, благодарностей, проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.</p> <p>Привлечение молодых педагогов.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%.</p> <p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	<p>В течение года</p>
--	---	-----------------------	-----------------	--	-----------------------

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p><b>Низких показателей не выявлено.</b></p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная</p>	<p>В течение</p>	<p>директор</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности</p>	<p>В течение года</p>
---	--	------------------	-----------------	--	-----------------------

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>работа. Организация активной работы, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>е года</p>	<p>Классные руководители, социальный педагог</p>	<p>условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы.</p>	
---	---	---------------	--	--	--