**Конспект**

психолого-педагогического тренинга

**«Доброжелательность и вежливость – важные качества профессионала».**

Подготовила:

Педагог-психолог школы

Смолякова Г.А.

С. Дзержинское

25.10.2024

Добрый день. Рада видеть Вас всех сегодня в этом зале. Тема нашей сегодняшней встречи «Доброжелательность, вежливость работников   образовательной организации при оказании образовательных услуг».

Педагог -  это не профессия, это призвание души. Призвание, требующее большого терпения, ответственности и огромной любви к своим воспитанникам. От его   усилий зависит будущее детей, наше будущее. Педагог большую часть своего времени профессионально занимается воспитанием и обучением детей. Быть педагогом – значит быть человеком творческим, с богатым внутренним миром и неиссякаемой жизненной энергией. А главное быть «живым» во всех смыслах этого слова.

Требования, предъявляемые в настоящее время современным обществом к педагогу, весьма велики. О его профессиональных качествах судят не только по тому, насколько он владеет различными методиками, но и по тому, насколько хорошо он воспитан. Культурный человек, каковым мы хотим видеть педагога, должен владеть достижениями поведенческой культуры, уметь использовать ее в профессиональной деятельности и личной жизни.

Обеспечение эмоционального благополучия ребенка достигается за счет уважения к его индивидуальности, чуткости к его эмоциональному состоянию. Должна создаваться   атмосфера, в которой каждый ребенок чувствует, что его ценят и принимают таким, какой он есть.

Если педагог относится к детям доброжелательно   и вежливо, помогает конструктивно разрешить возникающие конфликты, то он становится примером подражания.

Вежливость - это качество человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.

Слово вежливый образовалось от древнерусского слова «вежа», с помощью суффикса «лив». «Вежа» - знаток. Буквальное значение слова «вежливый» - знающий, как себя вести.

**Доброжелательность** – природное свойство человека. Слово «доброжелательность» означает «желать добра». Доброжелательность предполагает проявление теплоты чувств, гибкости в контактах, коммуникабельности, способности к пониманию других людей.

 **Игра: Да или Нет**

Я буду зачитывать вам утверждение и, если вы считаете, что это относится к педагогу, тогда вы должны будете хлопнуть в ладоши один раз, а если вы посчитаете что это не относится к педагогу тогда вы должны будите топнуть.

- быть эмоционально уравновешенным

- быть примером

- перебивать собеседника при разговоре

- обладать чувством юмора

- быть активным

- стирать и гладить одежду детей

- здороваться утром с каждым воспитанником

- разговаривать на повышенных тонах

- применять к ребенку   меры физического насилия

- быть внимательным к каждому ребенку

- унижать ребенка

- приходить в группу с плохим настроением

**ИГРА «Садовник»**

Представим   что образовательная организация - сад, педагог – садовник, дети – саженцы нашего сада, за которыми требуется уход. Для выращивания растений, их посадки, прополки и для остальных «операций» существует множество инструментов. Вот и для нашего сада нужны «инструменты». По вашему мнению какие «инструменты» необходимы чтобы наши саженцы превратились в цветы, которые будут радовать глаз.

Работа с семьей ребенка – это кропотливый труд. И это требует от педагогов определенных усилий. И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем. При работе с родителями необходимо соблюдать правила этикета.

У этикета есть словесные и несловесные средства - «вежливые слова», рукопожатия, жесты, интонации, манеры.

Утро обязательно нужно начинать со слов «Доброе утро», «Я рада Вас видеть», «Здравствуйте».

При общении: «Разрешите», «Будьте добры», «Пожалуйста», «Не затруднит ли Вас», «Спасибо».

Вечером: «Добрый вечер», «До завтра», «До встречи», «Всего хорошего», «Хороших выходных».

**Упражнение «Мимика и жесты»**

Педагогу предлагается передать какое-либо сообщение родителю, используя только невербальные формы общения. Для того что выбрать 2-х педагогов, для это задания, вам всем будет предложено выбрать по одному лепестку от цветка. У кого на лепестке с обратной стороны будет написана цифра тот счастливчик выходит ко мне.

 К основным видам невербальных знаков относятся: Жесты, мимика, телодвижения, поза собеседника и её соответствие принятым нормам этикета (позы силы и слабости, осанка);

 Варианты игры:

· — только при помощи рук показать родителям, как хорошо ребенок выполнил задание на занятие по рисованию красками;

· — при помощи мимики и жестов показать непослушного ребенка на занятии   по лепке.

Беседы с родителями – наиболее доступная и распространённая форма установления связи педагога с семьей, его систематического общения с отцом и матерью ребёнка. Для установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями необходимо быть вежливым и доброжелательным.

Как правильно вести беседу.

· Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

· Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.

· Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

· При проведении беседы необходимо выбирать наиболее подходящие условия.

· Не начинать с вопросов, вызывающих у собеседника негативные переживания.

· Не ставьте вопросы «в лоб» (лучше их ставить в косвенной форме). Вопросы должны быть краткими, понятными собеседнику.

· Слушать внимательно и доверительно. Показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами.

· Дать возможность собеседнику высказаться.

· Не торопите его.

· Не прерывать высказывания собеседника. Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах. Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

Поскольку вы отдаете своей работе частицу души, желаю, чтобы душа ваша оставалась бездонной, и плоды вашей деятельности вызывали у вас лишь чувство гордости и ощущение личной победы. И пусть никогда вам не придется испытывать разочарование, неловкость и печаль от своей работы.

Вот и подошла к концу наша встреча.  Всем большое спасибо !!!